



イヌイ運送株式会社

■お申込・お問い合わせ

フリーダイヤル

0120-51-1254

■ホームページ

<http://www.inui-transport.co.jp/>

私たちがお客様の愛着を運びます



快適引越しブック

イヌイ運送株式会社



標準引越し運送約款のポイント

引越しに関して、当社とお客様との間のお約束の一部をポイントとしてまとめました。
スムーズなお引越しの為に、お見積書裏面の「標準引越し運送約款」を必ずお読み下さい。



ごあいさつ

50年を超える信頼と実績。

私たちがお客様の「愛着」をはこびます。

全国どこから、どこへでも、

更に海外のお引越しまで

お客様のニーズに迅速、確実にお応えします。



CONTENTS

■ ごあいさつ・コンテンツ	1
■ 標準引越し運送約款のポイント	2
■ 引越し決定から終了までの流れ	3・4
■ ご新居周辺チェック	5
■ 資材のご紹介	6
■ 梱包方法と荷づくりアドバイス	7・8
■ 家電製品などの留意点	9・10
■ オプショナルサービス	11
■ よくある質問	12
■ レイアウト方眼紙	13
■ 保険について	14

約款について

この約款は、一般家庭の引越しでトラックを貸しきつて行う引越しに適用されます。(第1条1)

※積み合わせの少量の引越については、原則として適用されません。

見積りは無料です

■ お見積りは無料です。

(ただし、事前のお客様の了解を得た場合には、下見に要した費用を頂くことがあります。【第3条4】)

■ 見積りの際に内金、手付金などは支払う必要がありません。【第3条5】

■ 荷物を受け取るときに見積書に記載された方法で運賃等をお支払いいただきます。【第19条1】

お引受けできないもの

■ お客様で運んでいただきたいもの



お引き受けできないもの



POINT
1

事前に申告していただくもの

※ポイント③のものやパソコンなどの電子機器、変質もしくは腐敗しやすいもの等、運送上の特段の注意が必要なものについては、事前に申告をお願いいたします。



POINT
4

荷づくりや作業について

■ 要請書の作成の際は、お客様と引越業者で作業内容、作業分担を確認します。

■ 事業者が荷づくりする場合、お客様が費用を負担します。

POINT
5

解約・延期手数料

■ 解約・延期手数料は、引越荷物の受取日の前々日で運賃の20%以内、前日で30%以内、当日で50%以内です。すでに、実施・着手した附帯サービスに要した費用(要請書に明記したもの)はいただきます。【第21条】

前々日のご連絡	前日のご連絡	当日のご連絡
要請書に記載した運賃の 20%以内	要請書に記載した運賃の 30%以内	要請書に記載した運賃の 50%以内

第21条第1、2項

POINT
6

引越しの最後にご確認いただくこと

■ 部屋やトラックなどに荷物が残っていないか、壁や床にキズがないか運送事業者と確認しましょう。

POINT
7

破損や紛失のご連絡は3ヶ月以内に

■ 事業者の責任は荷物のお引渡しが終わってから3ヶ月以内にご連絡がない場合、消滅します。

POINT
8

引越し決定から終了までの流れ

引越し決定から終了までのサービスの流れ（有料オプショナルサービス含む）と、引越しに伴うお客様ご自身で行っていただく作業のスケジュールをチェック表にしました。

その他、オプショナルサービスもご用意 !!

詳しくはP11ページオプショナルサービスをご覧ください。

- 荷づくり
- 荷ほどき
- エアコン移設工事

- 各種、電気工事
- ハウスクリーニング
- 不用品取次

- ピアノ輸送・調律
- 乗用車・バイクの輸送

当社引越しサービスの流れ

※一部オプショナルサービスを交えてのスケジュールになります



☑ お客様チェックシート

引 越 前			引 越 当 日		引 越 後	
すぐにする	引越 10日前まで	引越 1週間前まで	引越前日まで (P7.8 参照)	旧居にて行う	新居にて行う	引越後 1~2週間中に行う
<input type="checkbox"/> 賃貸住宅の解約手続き	<input type="checkbox"/> 郵便物の転送	<input type="checkbox"/> 電気の手続・清算	<input type="checkbox"/> 冷蔵庫の霜を取り庫内掃除、空にする	<input type="checkbox"/> ご近所へのあいさつ	<input type="checkbox"/> 管理人へのあいさつ	<input type="checkbox"/> 転入届（市区町村に届出）
<input type="checkbox"/> 新居の手配（周辺道路状況等の下調べ）	<input type="checkbox"/> 新聞・牛乳・食材宅配サービスなど	<input type="checkbox"/> ガスの手續・清算	<input type="checkbox"/> 洗濯機の水抜き（ドラム洗の場合は、輸送用固定金具の準備）	<input type="checkbox"/> ガスの使用停止の立会い	<input type="checkbox"/> ご近所へのあいさつ	<input type="checkbox"/> 印鑑登録
<input type="checkbox"/> 粗大ゴミ処分または、手配手続き	<input type="checkbox"/> NHKの住所変更届け	<input type="checkbox"/> 水道の手續・清算	<input type="checkbox"/> テレビ等の映像機器・AD機器の配線を外しまどめる	<input type="checkbox"/> 電気のブレーカーを落とす	<input type="checkbox"/> 電気・水道の使用開始	<input type="checkbox"/> 公共料金の引落し手続き
<input type="checkbox"/> 転校届け	<input type="checkbox"/> 新居の配置図作成	<input type="checkbox"/> 金融期間の手續	<input type="checkbox"/> 貴重品は、持ち歩く用に別にまとめる	<input type="checkbox"/> ガス開栓の立会い	<input type="checkbox"/> ガス開栓の立会い	<input type="checkbox"/> クレジットカードの住所変更
<input type="checkbox"/> 転居ハガキの作成		<input type="checkbox"/> 不用品処分	<input type="checkbox"/> 引越の当日に使うものは別にまとめておく	<input type="checkbox"/> ゴミ置場の確認	<input type="checkbox"/> ゴミ置場の確認	<input type="checkbox"/> 不動産登記の住所変更
<input type="checkbox"/> 使わないものから荷づくり開始		<input type="checkbox"/> 電話の移設手続き	<input type="checkbox"/> 石油ストーブの灯油を抜き取る（空焚きする）	<input type="checkbox"/> 掃除をする	<input type="checkbox"/> ゴミ収集の曜日確認	<input type="checkbox"/> 自動二輪・自動車の登録変更
		<input type="checkbox"/> 転出届の手続き	<input type="checkbox"/> PCデータのバックアップをとる	<input type="checkbox"/> 忘れ物チェック	<input type="checkbox"/> 大家さんへあいさつ	<input type="checkbox"/> 運転免許の住所変更
		<input type="checkbox"/> 印鑑登録の廃止	<input type="checkbox"/> 個人情報は「暗号化」または「パスワード設定」	<input type="checkbox"/> 鍵を返却		<input type="checkbox"/> 転校の手続き
			<input type="checkbox"/> 事前に新居の鍵をもらっておく			<input type="checkbox"/> ペット類（犬）の登録変更届

ご新居の周辺チェック

引越をスムーズに行うためには、新居の状況を確認することが肝心です。
下記内容を事前にチェックしておいてください。

新居周辺の状況で
こんなところは
ありませんか？



□ 高さ制限がある



□ 交通規制がある



□ 高台に建っている



周辺に下記のような
場所がある場合は、
スタッフにお伝え
ください



□ 路上駐車が多い

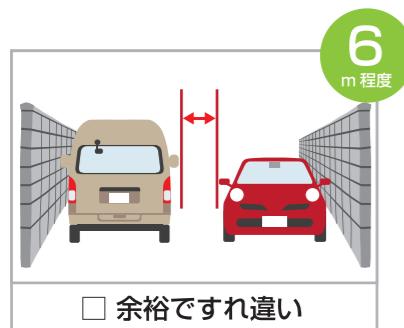


□ 樹木や看板がでている

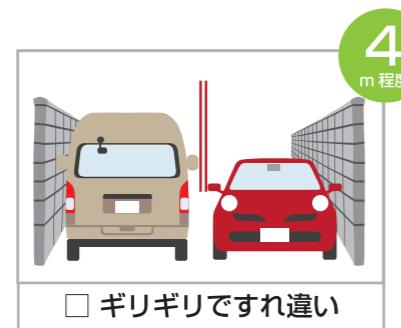


□ 狹い路地を通る

新居周辺の道幅をご確認ください



□ 余裕ですれ違い



□ ギリギリですれ違い



□ 乗用車と人がすれ違い

お引越の人数、家財の量に合わせた多彩な車両ラインナップ



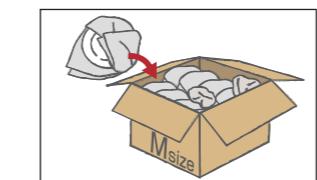
単身

資材のご紹介

お客様のご要望にあわせて、適切な梱包資材をご用意。
家財ごとに分けられた専用資材だから、荷づくりも安心です。



W445×D320×H290



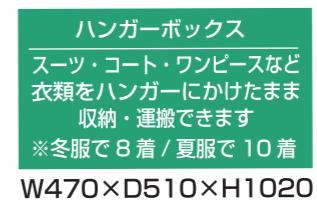
ダンボール MW
割れ物ケース



W445×D320×H290



ダンボール M
本・CD



スーツ・コート・ワンピースなど
衣類をハンガーにかけたまま
収納・運搬できます
※冬服で8着／夏服で10着

W470×D510×H1020



家具・家電など梱包保護用



壊れ物の梱包

ガムテープ各種



W555×D360×H422



ダンボール (Lケース)

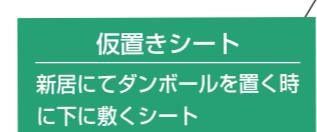
重くならない衣類などを梱包

和服用ダンボール

W850×D440×H250



W850×D440×H250



新居にてダンボールを置く時に下に敷くシート



行き先仕分けシール



ベットマットカバー
(セミダブルベッド)

※ハンガーボックス、ベットマットカバーは作業当日、スタッフが持参いたします。

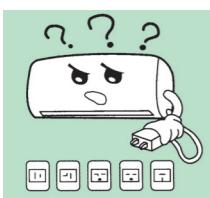
家電製品などの留意点

家電製品などの事前に確認していただきたい内容になります。
スムーズで円滑な引越しを行うためにぜひ参考下さい。

エアコン

- ◆ リモコンは梱包しないで下さい。…ガス回収作業のために必要となります。
- ◆ 冷房運転は取外し工事の2日前までに終了して下さい。…室内機の内部に水が残り、故障の原因になります。
- ◆ 標準工事以外の追加部品・工事が必要なケースがあります。…例えば数年以上使用されたエアコンや過去にも脱着を行っている場合、ガス配管の交換やガスの補充・全量交換が必要な事があります。

コンセント交換



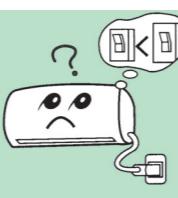
エアコンのプラグ形状と建物コンセントの形状が合わない場合

コンセント延長



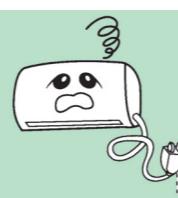
エアコンのプラグが建物のコンセントに届かない場合

電圧切替



※100V⇒200V、
200V⇒100Vへの電圧切替え

専用電気配線

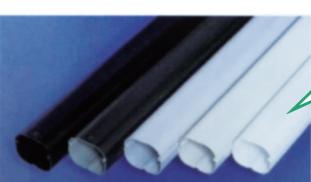


エアコン用に分電盤から専用の電気回路を引く場合

エアコンの隠蔽配管や壁面取り付けについて



- ◆ 隠蔽配管（配管を壁や天井裏に隠して配管）や壁面への取り付けなどは事前に予定しておりませんと、当日作業できない場合があります。
- ◆ 先行配管では換気や加湿などの機能を発揮出来ない場合があります。
- ◆ 配管カバー取付は事前にご相談下さい。



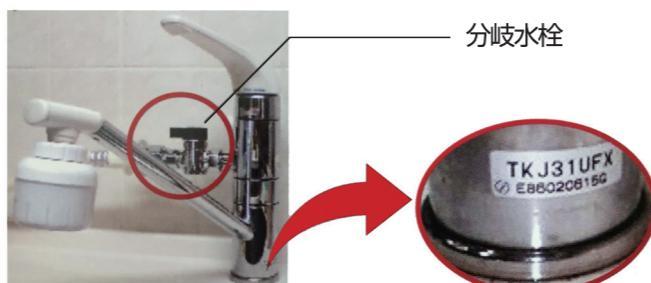
室外用はアイボリー・グレー・ブラウン・ブラック・ホワイトの5色があります



室内用はホワイトのみになります

食器洗い乾燥機

- ◆ 分岐水栓は専門業者の派遣が必要で、取付には入居先の水栓専用の分岐水栓が必要です。



洗濯機

- ◆ ドラム式は輸送用の固定ボルトが必要です。…固定しないと輸送中にドラムがずれて正常に作動しない場合があります。
- ◆ 給水口には給水栓継手が必要です。

洗濯機配管の種類

ネジ止め式



ネジ込み式



固定ボルト



お客様
準備

温水洗浄便座

- ◆ 現状復帰のため、元の便座や金具が必要です。
- ◆ 取付には分岐水栓が必要です。

パソコン

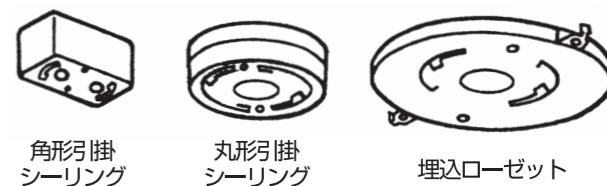
- ◆ 重要なデータは事前にUSBメモリー等にバックアップし、保存しておいて下さい。
- ◆ ハードの配線外し、接続のみ実費にてお受け致します。
- ◆ 基本的なセットアップはいたしません。お客様にてお願い致します。

TVアンテナ

- ◆ TV・DVD・ホームシアターなども別途接続工事が可能です。(各装置との接続配線およびチャンネル設定)
- ◆ 地上波アンテナは錆び付きや劣化などで再利用困難な場合があります。
- ◆ 立地条件によっては正常に受信できない場合があります。…いずれの場合もブースターなど別途必要な場合があります。
- ◆ アンテナの取り付け場所によっては当日作業できない場合があります。

照明器具

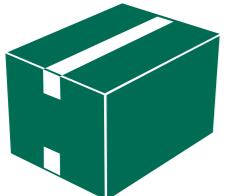
- ◆ お客様の所有物と既設備品を区別しておいて下さい。
- ◆ 入居先に取付金具がついていない場合、金具が別途必要になります。
- ◆ 重量のある製品は取付不可の場合があります。



オプショナルサービス

お忙しいお客様の荷づくり・荷ほどきから、ハウスクリーニング、その他各種電気工事等、プロにお任せいただけるオプショナルサービスのご案内です（有料）。

荷づくり



※ 貴重品、肌着類などはお客様にてお願致します。

エアコン移設工事



特殊なガスが入っている為、取外し、取付に専門的技術が必要となります。当社より専門スタッフを手配致します。

※ 各種追加工事を承ります。詳しくは専門スタッフにお問い合わせください。別途有料になる場合があります。

ハウスクリーニング



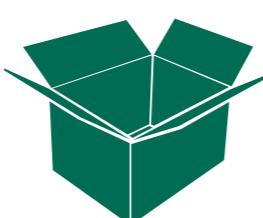
お掃除のプロスタッフが、キッチン、浴室、トイレやベランダなどクリーニング致します。詳しくは担当スタッフにお問い合わせください。

ピアノ輸送・調律



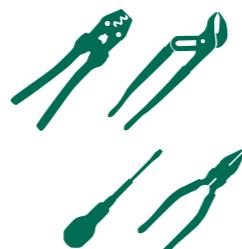
専門のスタッフがお客様の大切なピアノ輸送をお手伝い致します。調律やピアノ買い取りも致しますのでお気軽にお問い合わせください。

荷ほどき



お引越前に行う箱詰めをお手伝いさせていただきます。プロの梱包スタッフが細かいニーズにお応えしてすべてお手伝いします。詳しくは担当スタッフまでお問い合わせください。

各種、電気工事



複雑な配線や設定を専門のスタッフにて、ご対応となります。（有料オプション）担当スタッフにお問い合わせください。

乗用車・バイクの輸送



オートバイやマイカーなど専用車にて輸送いたします。お引越日より、日数がかかります。

よくある質問

これまで、お客様に寄せられたよくある質問について、予めお答えさせていただきます。こちらに記載されている以外で何かありましたら、お気軽にスタッフにお尋ねください。

Q. 引越しで運んでもらえないものや事前に知らせておいた方がよいものはありますか？

A. 現金、有価証券、小切手、印鑑、通帳、キャッシュカードおよび危険物（石油、引火性の強いガス、毒物、異臭のするもの等）は輸送できません。（万が一事故が起きた場合保障できませんのであらかじめご了承下さい）

1点または1組30万以上の高価品や美術品・貴重品は見積り時に申告するようお願いします。別途運送保険の加入をお勧め致します。

Q. 植物やペットは一緒に運んでもらいますか？

A. 基本的に生き物の輸送はお断りしております。大型の植物はお断りする場合もあります。ペットの輸送については専門業社への委託となります。輸送中ペット自身はかなりのストレスとなりますのでできる限りご本人様での輸送をお勧めします。

Q. 引越しの何日前までならキャンセルできますか？

A. 引越しの3日前までならキャンセル及び延期の料金は発生致しません。ただし、お客様の御都合により引越日の前々日・前日・当日の延期依頼につきましては、解約、または延期の場合でも手数料は発生致します。ご注意願います。（引越約款第21条）

Q. 不要な廃家電と粗大ごみは引き取ってもらえますか？

A. リサイクル家電については、法律上運搬することが出来ませんのでご自身で処分をお願致します。他粗大ゴミにつきましては、リサイクル業者等にご確認の上ご対応下さい。

Q. 引越し作業中に家具等が傷ついたり壊れた場合保障はしていただけますか？

A. 引越しの際、細心の注意をしておりますが万が一家具など破損してしまった場合、修理を致します。ただし、修理ができない場合は時価相当額で賠償致します。その際、購入時から経過期間を元に賠償額を算出致します。

Q. トラックに同乗できますか？

A. 同乗はお断りしております。公共交通機関などの移動をお願いします。

※その他、不明点、ご質問等は、お気軽にカスタマーセンターまたは最寄の営業所にフリーダイヤルでお問い合わせ下さい。

新居の家財配置図

新居の家財配置図 - 例

配置図の利用の仕方

引越スタッフにこちらを見せていただければ、誘導、説明をして頂く必要がなくお客様のお手間が省けます。

新居でのレイアウトを決め、次に部屋番号を決める

決めたレイアウトの家具配置をご記入ください

荷づくりした箱に、部屋番号を記載
※箱に記載ある部屋番号に荷物をお運びします

※ 新居のレイアウト図は不動産の書類を使用していただいても結構です

保険のご案内

万全の注意を払ってお客様の大切な家財を輸送させていただいておりますが、万が一の場合に備え、運送業者貨物賠償責任保険に加入しております。

■ 引越し時の事故は多種多彩のため引越運送約款上、賠償しかねる場合や責任の判定が困難な場合があります ■

弊社で賠償しかねる場合

1. 申告を受けていない引受制限貨物（高価品や壊れやすい品や、お客様の思い入れが強い品等）が破損した場合
2. お客様の荷造り不完全により輸送中に荷物が破損した場合
3. 弊社のトラックが追突され、荷物が破損した場合（追突したトラックの責任で賠償）
4. 貨物自然の消耗又は、貨物の性質・欠陥によって生じたむれ、カビ、腐敗変質、変色、さび、蒸発、昇華などによる損害
5. 運送の遅延による損害（宿泊代等）
6. 違約金、慰謝料、臨時費用・逸失利益などの間接的損害
7. 天災（地震、噴火、津波、洪水、暴風雨）に関する損害
8. 輸送中に、運送会社として十分な注意を払っていたにもかかわらず家財が破損した場合
9. お客様がご自身で梱包又は輸送中ダンボール等の梱包に外傷がなく、中の荷物が破損していた場合
10. 電化製品等に外傷がなく、作動あるいは正常に作動しない場合（電気的・機械的故障）
11. 荷物の破損や紛失については3ヶ月以内にお知らせください

POINT
安心
ポイント

さらに「引越運送保険」にご加入いただければ安心してお引越しいただけます

引越運送保険でお支払いできる主な場合

- お客様自身が荷づくり、荷解中に誤って荷物を落とし破損させた場合
- 台風による水漏れ事故
- 運送中の不可抗力により生じさせた損害
- 引越し中の盗難事故
- 高価品や壊れやすいものが破損した場合

※ 美術品・骨董品は事前の申告が無い場合 1点の上限は、10万円になります。